



Coop. Lo Scrigno Magico

Servizi socio-sanitari ed educativi

Via Rovereto n. 7 - 27029 Vigevano (PV)

Tel. 0381542068

E-mail: scrignoadi@tiscali.it

Iscr. REA: PV265514 Iscr. Albo Coop. A144170

P.IVA 04812320960 PEC: scrignoadi@pec.it



Anno 2025

CARTA DEI SERVIZI

per i servizi accreditati e convenzionati

Gentile Signora,

Gentile Signore,

La Società Cooperativa Sociale “LO SCRIGNO MAGICO “ le offre questo opuscolo denominato Carta dei Servizi che contiene utili informazioni sull’organizzazione, con l’obiettivo di farle conoscere il servizio che le viene offerto e di promuovere un rapporto di fiducia e di collaborazione tra lei e gli operatori.

La Carta dei Servizi è, infatti, uno strumento di comunicazione e d’informazione che consente, pur con i limiti di una relazione mediata dal testo scritto e non da un incontro diretto, di interagire con i cittadini per rispondere a quesiti e bisogni.

La Società Cooperativa Sociale “LO SCRIGNO MAGICO “ ha una offerta ampia di Servizi diffusi in Lombardia, si presenta con una varietà di espressioni indicative della volontà dei dirigenti e di tutti gli operatori di essere attenta ai segni dei tempi e di interagire con le multiformi richieste che provengono dalla realtà delle persone disabili, sempre più complessa e problematica per le mutevoli relazioni fra minorazione e ambiente.

Per garantire risposte significative, competenti e appropriate al compito assunto e coerenti con la sua specifica missione, la Cooperativa è particolarmente impegnata nel settore della Riabilitazione e del supporto dei famigliari delle persone disabili. L’impegno suo peculiare è però quello di entrare in sintonia con la realtà territoriale di ogni Servizio per saper interpretare, in modo differenziato, specifico e mirato, i diversi bisogni e programmare interventi volti alla presa in carico dei problemi per ridurre gli effetti negativi della disabilità.

Il concetto di “presa in carico” va oltre quello della cura, proprio per l’attenzione che richiede, rivolta a tutte le componenti che contribuiscono a strutturare la personale espressività di ogni persona condizionata dalla

minorazione, resa in modo più o meno gravemente disabile in relazione al tipo di partecipazione ambientale che riesce, anche grazie agli interventi riabilitativi, a realizzare.

La finalità della Carta dei Servizi è pertanto quella di:

- dare informazioni per divulgare conoscenza***
- facilitare l'accesso ai Servizi***
- accogliere rilievi e suggerimenti***
- favorire la crescita culturale relativa alla presenza nel territorio in cui ognuno vive, di persone disabili che necessitano di solidarietà e condivisione per "sentirsi risorsa anziché problema".***

QUESTA CARTA DEI SERVIZI RAPPRESENTA UNA GARANZIA PER IL DIRITTO ALL'INFORMAZIONE ED UN IMPEGNO A MIGLIORARE LA NOSTRA COMUNICAZIONE E AD ACCRESCERE LA TRASPARENZA E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI DA NOI EROGATI.

La nostra "mission" è quella di tutelare la dignità e migliorare la qualità della vita - prevalentemente attraverso interventi socio sanitari ed assistenziali - delle persone fragili, con disabilità (specie in età evolutiva) e delle loro famiglie.

Lo Scigno Magico infatti, intende farsi carico non solo della disabilità in quanto tale, ma anche della sofferenza personale e familiare che l'accompagna.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, risultano portanti due elementi: **l'accoglienza e la valorizzazione della vita e della persona** in tutte le sue espressioni.

- L'accoglienza impegna al rispetto, alla considerazione, all'ascolto ed alla cordialità verso le persone con disabilità e le loro famiglie, in modo da soddisfare, per quanto possibile, le loro esigenze ed aspettative, personalizzando ed umanizzando il trattamento.

Tale atteggiamento non è in alternativa alla competenza tecnica, anzi, si accompagna ad essa rappresentando un autentico impegno, che si esprime sia come disponibilità interiore verso l'altro che come gesto concreto di benevolenza e di ascolto.

- La valorizzazione della persona impegna a riconoscere le capacità, le doti, le possibilità di realizzazione, le risorse che ciascuno ha: nei bambini innanzitutto, specialmente quelli più impegnativi, negli operatori e nei genitori. Questo aiuta a far crescere in ogni persona la consapevolezza di quanto essa vale, in quanto oggetto di amore personale e particolare di Dio.

La fecondità di queste parole si misura oggi dallo sviluppo della Cooperativa nel suo insieme, che in Lombardia conta una sede che ospita servizi di riabilitazione a Vigevano (PV) : Ambulatorio di Riabilitazione neuropsicomotoria età evolutiva ed Istituto di Riabilitazione a ciclo diurno continuo per minori e adulti.

A livello operativo parte dall'individuazione dei bisogni, delle capacità residue e delle aspettative degli utenti e delle loro famiglie. Verso di esso orienta:

> l'organizzazione dell'intera struttura

> le singole prestazioni tecniche

> il rapporto con ogni utente e con la sua famiglia.

In particolare, Lo Scrigno Magico si impegna verso i propri utenti a **garantire**:

- **affidabilità**: risponde degli impegni presi nei confronti dell'utente e delle Amministrazioni pubbliche e presta il servizio in modo puntuale, preciso, tempestivo, regolare;
- **competenza**: potenzia costantemente le strutture fisiche, le attrezzature e gli strumenti; migliora le abilità e l'esperienza degli operatori per poter prestare il miglior servizio possibile; garantisce il comfort e la pulizia degli ambienti;
- **accessibilità**: rende possibile l'accesso a tutte le persone con disabilità ed è attenta alla chiarezza della segnaletica;
- **sicurezza**: garantisce l'assenza di rischi nell'attività svolta;
- **chiarezza**: attiva procedure riconducibili ai fini istituzionali ed alla prassi clinico-riabilitativa, che richiedano adempimenti amministrativi semplici e facili; offre informazioni relative al trattamento sanitario in modo comprensibile e completo;
- **controllo**: garantisce la qualità dei processi, delle prestazioni e dei servizi erogati;
- **tutela della privacy**.

Presentazione del Servizio

LO SCRIGNO MAGICO si connota come unità di offerta socio sanitaria polivalente per le persone disabili minori, persone anziane e fragili, che presentano disagi sociali, psicologici o intellettivi, e loro famiglie. Vengono garantiti agli utenti prestazioni socio sanitarie ad elevato grado di integrazione: riabilitative, educative, cognitive. Le prestazioni sono erogate sia in regime ambulatoriale che in regime a ciclo diurno continuo.

LO SCRIGNO MAGICO accoglie chiunque ne faccia richiesta, per il tempo necessario, nel rispetto della libera scelta art. 32c.2, art. 16 ed art. 18 della Costituzione della Repubblica Italiana in quanto:

- Iscritto nell'Albo Nazionale ed Albo Regionale Lombardia delle Cooperative Sociali tipo A.
- Ente Accreditato dalla Regione Lombardia per i servizi di riabilitazione neuro psicomotoria età evolutiva in regime ambulatoriale;
- Ente Accreditato dalla Regione Lombardia per i servizi di riabilitazione a ciclo diurno continuo.

- Ente a contratto con il Servizio Sanitario Nazionale per le prestazioni di riabilitazione generale e geriatrica (dgr 19883/2004).

Il servizio è garantito dai contributi ricevuti, dalla presenza di appalti e convenzioni con gli ATS e gli Enti interessati.

Gli obiettivi del Servizio

L'obiettivo primario è quello di fornire i servizi socio sanitari con forte componente riabilitativa , assistenziale , abilitativa ed educativa, a vantaggio dei disabili minori , degli anziani e delle loro famiglie. Si prefigge quindi di favorire e promuovere il loro benessere fisico, psichico ed affettivo.

- Favorire la permanenza degli utenti a domicilio e nei suoi contesti di vita
- Evocare, sviluppare e riabilitare le potenzialità residue
- Mantenere le abilità acquisite
- Mantenere le abilità nelle ADL
- Promuovere la crescita evolutiva e la qualità della vita
- Favorire la socializzazione
- Sostenere la famiglia

Gli utenti sono seguiti per garantire loro il potenziamento e il mantenimento delle capacità personali, in un ambiente tranquillo ed attento ai loro bisogni.

La Struttura:

La struttura è collocata in una zona residenziale a 10 min. dal centro della città. E' raggiungibile con mezzi privati o con trasporti organizzati dagli enti locali. Offre un parcheggio dedicato per i disabili. Garantisce l'accesso e la completa fruibilità degli spazi da parte di tutti i possibili utenti con disabilità.

Sono assenti le barriere architettoniche attraverso adeguate soluzioni: : rampe e ascensore.

L'accesso all'edificio e l'ubicazione dei servizi di intervento all'interno dello stesso sono chiaramente indicati dalla segnaletica.

Nella struttura sono presenti sala di attesa e l'accoglienza e l'informazione dell'utenza. La sede dispone di attrezzature adeguate ai bisogni dell'utenza e alle diverse tipologie di attività:

- risorse tecnologiche atte allo svolgimento di prestazioni riabilitative;
- attrezzature informatiche e di rieducazione funzionale in ambienti adibiti ad attività individuali e/o di gruppo;
- ausili per l'apprendimento e la mobilità e sensoriali correlati allo svolgimento delle attività riabilitative, sono disponibili secondo le necessità individuali degli utenti.

I servizi sono erogati in unità funzionali :

- **Unità di riabilitazione ambulatoriale** per le prestazioni riabilitative rivolte ai minori con disabilità e loro famiglie ;

- Unità di riabilitazione a ciclo diurno continuo per le prestazioni riabilitative rivolte ai minori e adulti con disabilità.

Le prestazioni erogate:

Lo Scigno Magico eroga trattamenti ambulatoriali, diurni a ciclo continuo ed extramurali.

- **Il servizio di riabilitazione ambulatoriale** viene effettuato attraverso un programma di accesso giornaliero, con frequenza settimanale variabile:
 - fisioterapia
 - psicomotricità
 - logopedia
 - neuropsicologia
 - psicoeducazione
 - musicoterapia
 - riabilitazione in acqua
 - sostegno psicologico
 - empowerment delle famiglie

sono altresì offerti servizi complementari (servizi di sostegno alla famiglia - accompagnamento, follow up - prescrizioni di ausili - intervento nella scuola).

Le prestazioni ambulatoriali sono svolte da diverse figure professionali qualificate:

- Medico Specialista Neuropsichiatra Infantile con funzioni di supervisore
 - Psicologi
 - Psicoterapeuti
 - Fisioterapisti
 - Logopedisti
 - Terapisti di Neuropsicomotricità
 - Educatori professionali
 - Musicoterapeuti
- **Il servizio di riabilitazione a ciclo diurno continuo viene effettuato attraverso un programma di frequenza annuale.**

Le prestazioni sono svolte da diverse figure professionali qualificate:

- Medico Specialista Neuropsichiatra Infantile con funzioni di supervisore
- Psicologi
- Psicoterapeuti
- Fisioterapisti
- Logopedisti

- Terapisti di Neuropsicomotricità
- Educatori professionali
- Musicoterapeuti

- **Il servizio extramurale** è effettuato presso la piscina Santa Maria (Vigevano) per la **terapia in acqua**.

Modalità di accesso e di attivazione dei servizi

Per accedere ai servizi di riabilitazione è necessario essere residente in Lombardia e rivolgersi al proprio medico curante, per avere una prescrizione per le prestazioni richieste con seguente dicitura: “La presa in carico per la valutazione e stesura del Progetto Riabilitativo Individuale”.

Alla prima visita è consigliabile portare con sé tutta la documentazione con la storia clinica dell'utente.

In caso di esaurimento dei posti disponibili, l'utente può iscriversi nella lista d'attesa.

Erogazione dei servizi :

L'erogazione dei servizi è garantita dalle équipe multiprofessionali ambulatoriale supervisionata da Neuropsichiatra Infantile e coordinata dal medico responsabile sanitario.

- Le **prestazioni ambulatoriali** vengono erogate dalle 9:00 alle 13:00, dalle 14:00 alle 18:00 tutti i giorni feriali.
- Le prestazioni di **terapia in acqua** vengono erogate ogni martedì dalle 9:00 alle 11:00 presso la piscina Santa Maria di Vigevano (PV).

I posti disponibili sono limitati dal budget regionale annuale, per cui all'esaurimento dei posti disponibili, gli utenti vengono inseriti nella lista d'attesa.

L'inserimento nella lista d'attesa segue ordine cronologico delle domande pervenute.

La presa in carico per i trattamenti per i posti liberati avviene dalla lista d'attesa in base alla patologia, la gravità e l'età dell'utente.

- 1) Il paziente viene sottoposto ad una visita dello specialista Neuropsichiatra

Infantile - - - per la registrazione dei dati anamnestici passati e recenti;

- per la valutazione clinica;

- per l'esecuzione dei test psicodiagnostici e specifici per patologia riscontrata, al fine di oggettivare il deficit psichico e funzionale, da utilizzare come strumento di confronto al termine del trattamento;

- per la stesura del Progetto Riabilitativo Individuale, nel quale vengono definiti le aree compromesse ,gli obbiettivi riabilitativi, frequenza e tempi di trattamento , le rivalutazioni ;

2) In seguito il paziente viene sottoposto alla visita dell'equipe multidisciplinare, dove ogni operatore , per la sua competenza , elabora il programma riabilitativo per la precisazione degli obiettivi di recupero sul piano psicomotorio, comportamentale, cognitivo e relativo all'espressione delle emozioni ;

3) Gli obiettivi prefissati vengono periodicamente verificati con controlli dello specialista

NPI, a cadenza semestrali , e attraverso l'applicazione di un protocollo valutativo valido e standardizzato.

4) La dimissione dell'utente può essere :

- Programmata – perché concordata con la famiglia per fine ciclo dei trattamenti assegnati ;
- Per trasferimento ad altra unità di offerta , assicurando la continuità delle cure all'utente fino al momento concordato di passaggio ;
- Volontaria – richiesta dai familiari ;
- D'ufficio – decisa dal medico curante su proposta dell'equipe multiprofessionale quando non sono rispettati dall'utente le condizioni per la continuità delle cure .

a) assenza dalle terapie per più di 15 gg nel mese senza il preavviso dell'ufficio e senza la giustificazione;

b) assenze frequenti dalle terapie tali da pregiudicare il programma terapeutico ;

a) non compliance dell'utente alla terapia impostata ;

Il responsabile sanitario rilascia la lettera di dimissioni in duplice copia , di cui una copia firmata dall'utente rimane nella cartella clinica.

La dimissione in ogni caso non conclude il trattamento: vengono fornite alla famiglia tutte le informazioni utili per i controlli periodici e follow-up per il consolidamento dei risultati ottenuti e/o il monitoraggio nel tempo .

Orari di Apertura ufficio

Il Servizio è coordinato e gestito dalla SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE “

LO SCRIGNO MAGICO “ con sede legale in Via Rovereto 7, Vigevano (PV) .

scrignoadi@tiscali.it . PEC : scrignoadi@pec.it

Il servizio è gestito da :

Direttore gestionale

Responsabile sanitario

Care Manager

Personale amministrativo

Equipe multiprofessionale

Sede operativa dell'Ente erogatore si trova **in via Rovereto 7 – Vigevano (PV)**.
Aperta dalle 9:00 alle 18:00 giorni feriali.

Per le informazioni , segnalazioni , contatti e le prenotazioni telefonare :

Tel. : 0381542068 **ambulatorio** e ciclo diurno continuo dalle 9:00 alle 18:00 tutti i giorni feriali con pausa pranzo 13-14 .

La società osserva la chiusura dell'ufficio per i giorni festivi nazionali e locali e nei giorni di sabato e domenica.

Customer satisfaction :

Per monitorare e rilevare il grado di soddisfazione degli utenti del servizio ricevuto , annualmente viene distribuito agli utenti il Questionario di gradimento . I risultati vengono in seguito valutati e discussi in riunione dell'equipe per sanare le eventuali criticità emerse.

Gestione dei reclami :

Per le segnalazioni e reclami gli utenti sono invitati a contattare la sede legale telefonicamente al n. 0381542058 , oppure inviando il modulo predisposto in loro possesso via mail scrignoadi@tiscali.it , o per posta all'indirizzo della sede legale della Società in Via Rovereto7 , 27029 Vigevano (PV). Il Direttore Gestionale esamina il caso insieme con il Care Manager e informa l'utente circa i provvedimenti adottati entro i 7 giorni.

Accesso alla documentazione sociosanitaria

Gli utenti hanno diritto all'accesso alla propria documentazione sociosanitaria e/o ottenere il rilascio delle copie di tale documentazione.

Gli utenti sono invitati a richiedere l'accesso e/o il rilascio delle copie compilando il modulo predisposto in ufficio. La documentazione viene messa a disposizione entro 7 gg dalla richiesta. Per rilascio delle copie viene richiesto il rimborso spese di € 0,25/foglio .

Privacy :

E' applicato il regolamento UE GDPR 2016/679 sulla privacy , con registrazione del consenso alle cure ed al trattamento dei dati .

Il titolare dei trattamenti dei dati è LO SCRIGNO MAGICO – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede legale a Vigevano (PV) , Via Rovereto 7 .

Sicurezza :

E' applicato il D. Lgs 81/2008 e successive integrazioni in materia di sicurezza .

Qualità :

E' stato approvato ed applicato il modello di organizzazione , gestione e controllo ex artt. 6 e 7 D.Lgs 231/2001 e art.30 D.Lgs 81/2008 .

E' stato adottato il Codice Etico della società .

Vigevano , 17/02/2025



Leg. Rappresentante